

[붙임] 건의사항 조치결과

구 분		건의사항	추진현황			비 고
			완료	진행	업무 참고	
1분기 (12건)	남양주센터	▪ 헬스 노후기기 교체 및 고장 기기 수리	○			
		▪ 3개월단위로 등록할수 있는 방법 강구	○			
		▪ 부득이하게 수강이 어려울 경우 연기 하는 방법 검토			○	
	호평센터	▪ 인근아파트와 협의하여 주차공간 확보	○			
		▪ 요가매트 교체	○			
	와부센터	▪ 수영장 및 샤워장 타일바닥으로 교체 요망			○	
	진접센터	▪ 체온조절실 온도를 70℃로 상향	○			
		▪ 직원친절을 위한교육과 건강강좌 개설	○			
		▪ 전용셔틀버스 운영			○	
2분기 (12건)	청수관	▪ 청소년 당구장 등 놀이시설 확충			○	
		▪ 자체셔틀버스 운영			○	
		▪ 요리교실 청결상태 유지 및 방과후 아카데미 교사의 교육방식 개선	○			
	남양주센터	▪ 수영강습 내용 업그레이드	○			
		▪ 인공암벽장 프로그램 홍보	○			
		▪ 헬스장 바닥 교체를 통한 미끄러움 방지	○			
	호평센터	▪ 다자녀 할인대상 만18세로 확대	○			
	오남센터	▪ 라온꿈놀이터 이용제한 연령 상향 조정			○	
		▪ 라온꿈놀이터 이용 불가능한 어린이를 위한 별도공간 마련 및 이용 시간 연장	○			
		▪ 타 센터 건립시 수영장 수심에 따른 연령별 이용 회원 만족도 고려 및 여자사물함 거울 설치	○			
	와부센터	▪ 수영강습의 질 개선을 위해 강사처우 개선	○			
	진접센터	▪ 소외계층 어린이를 위한 무료이용기회 제공	○			
		▪ 스포츠매장의 불친절 서비스 개선 및 판매 품목 다양화	○			
	청수관	▪ 청소년을 찾아가는 교육을 학교와 연계하여 실시	○			
		▪ 청소년들을 위한문화공간 마련 및 방과후아카데미 학생상담을 위한 별도 공간 마련	○			

구 분		건의사항	추진현황			비 고
			완료	진행	업무 참고	
3분기 (18건)	남양주센터	▪ 수영강습 계획서 게시	○			
		▪ 저녁타임 초등학생 수영 프로그램 운영	○			
		▪ 헬스장 강사 불친절에 따른 교육 실시	○			
		▪ 헬스장 벨트 운동기구 1개 추가 설치			○	
	호평센터	▪ 실내체육관 대관으로 인해 건강강좌 프로그램 및 동호회 활동이 불가능 할시 인근 체육관을 이용할수 있도록 조치			○	
		▪ 수영장 정수기 종이컵을 고갈 종이컵 으로 교체 요청	○			
		▪ 장애인 샤워실의 청소 등 철저한 관리	○			
	오남센터	▪ 탈의실 통로 쪽 락카 사용 조정을 통한 거울 사용에 불편함이 없도록 조치	○			
		▪ 라온꿈놀이터 워터베드 청소 또는 타 놀이기구로 교체	○			
	와부센터	▪ 강사의 불만을 해결할 수 있는 「강사의 소리함」 설치 요청	○			
		▪ 야간 자유수영(10시 이후) 지속적 개설			○	
		▪ 샤워실 출구 알림 안내문 부착	○			
	진접센터	▪ 부모 동반 및 수영이 능숙한 어린이는 상급레인 사용가능토록 조치	○			
		▪ 센터 이용시 준수사항 안내 요청	○			
		▪ 가로등 점등 시간 조정	○			
		▪ 수질검사 월1회이상 실시	○			
		▪ 샤워기 타이밍 조정 및 고장샤워기 수리	○			
	청수관	▪ 찾아가는 「학교폭력 예방교육」 하반기 시행 요청	○			

